



Quelle est notre mission ?

L'HAD Nantes & région est un établissement d'hospitalisation à domicile permettant d'éviter ou de raccourcir une hospitalisation avec hébergement. De statut associatif, l'HAD assure au domicile des soins médicaux et paramédicaux, en permettant aux patients de rester dans le confort de leur environnement.

L'établissement s'organise autour d'une coordination de professionnels salariés et libéraux : médecins, pharmaciens, paramédicaux, assistants sociaux, psychologues, logisticiens, assurant la prise en charge des patients à leur domicile, ou au sein d'établissements sociaux et médico-sociaux.

L'HAD Nantes & région tisse un partenariat fort avec les acteurs sanitaires et sociaux de la Loire Atlantique pour garantir aux patients un parcours de soins évolutif, adapté à leurs besoins et respectueux de leurs attentes.

L'équipe pluridisciplinaire de l'HAD travaille dans une approche humaniste qui situe le patient au cœur de sa prise en charge.

Nous recherchons un stagiaire Qualité/Gestion des risques afin de nous accompagner sur notre prochaine certification HAS.

Quelles seront vos missions ?

- Un accompagnement des professionnels dans:
 - La mise en place des méthodes d'évaluations du nouveau manuel certification HAS, 2020 : Patient traceur, parcours traceur, audit ciblé, ...
 - Le suivi des événements indésirables, des questionnaires de satisfaction (internes, e-satis)
- Développer des supports de communication en lien avec les projets qualité de l'établissement : vigilances sanitaires, hygiène, circuit du médicament, ...
- Participer aux groupes de travail, et réunions de service en lien avec les thématiques du stage
- Apporter une aide dans le déploiement du logiciel dédié à la Qualité et à la Gestion des risques.

Les atouts du poste

- Vous évoluez au sein d'une structure en croissance,
- Vous intégrez une équipe au sein de laquelle vous pourrez développer de nouvelles compétences.



Vous reconnaissez-vous ?

- Vous êtes titulaire d'un Bac +4 en qualité/gestion des risques et vous souhaitez réaliser votre stage de fin d'études en lien avec la qualité et la gestion des risques en milieu hospitalier ;
- Vous avez le goût du travail en équipe et avez de réelles capacités d'initiatives,
- Vous êtes organisé.e, dynamique, et savez faire preuve de capacités d'adaptation.

Notre processus de recrutement ?

Après avoir postulé, Ingrid notre Responsable Ressources Humaines prendra connaissance de votre CV et vous recontactera pour convenir d'un entretien.

Lors de ce rendez-vous, accompagnée du service qualité, nous discuterons plus amplement avec vous sur votre parcours et vos motivations.

Qu'attendez-vous pour postuler ?!